

Widerrufsrecht für Verbraucher (§13 BGB)

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, das weder ihrer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sollte das bestellte Produkt nicht Ihren Erwartungen entsprechen, so können Sie es ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben, es sei denn, Sie haben in Ausführung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit gehandelt. (Bestellung durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Belehrung in Textform.

Bitte senden Sie die Ware an folgende Adresse:

Cleven Projekt GmbH
Niedieckstr. 47-49
41334 Nettetal

Bitte richten Sie Ihr Rücknahmeverlangen an:

Cleven Projekt GmbH
Niedieckstr. 47-49
41334 Nettetal
Telefon: +49 (0) 2153 / 121 98 20
Telefax: +49 (0) 2153 / 959 54 29
E-mail: info@greybax.de

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten und Gefahr. Im Falle der wirksamen Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages und Rücküberweisung bereits geleisteter Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Um Schäden bei einer eventuellen Rücksendung der Ware zu vermeiden, heben Sie bitte die Verpackung bis zur endgültigen Kaufentscheidung auf.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind:

- **Bestellungen von Unternehmern**
- **Produkte, die auf Wunsch des Kunden gefertigt oder in besonderer Weise verändert wurden (Sonderanfertigungen).**

Um einen reibungslosen Ablauf und optimalen Service zu gewährleisten möchten wir Sie bitten, folgendermaßen vorzugehen:

- Melden Sie die Rückgabe schriftlich bei der Cleven Projekt GmbH an.
- innerhalb von zwei Tagen erhalten Sie von uns Rücksendeunterlagen per Post (bestehend aus Anschreiben, Rücksendebegleitschein und Paketwertmarke).
- Packen Sie die zurückgehenden Artikel so sorgfältig wie möglich ein und legen den ausgefüllten Rücksendebegleitschein bei.
- Benutzen Sie für die Rücksendung am besten die Originalverpackung. So ist die Ware optimal gegen Transportschäden geschützt.
- Frankieren Sie das Paket mit der Paketwertmarke und geben Sie es am nächsten Postamt auf.

Sobald die Ware bei uns eingetroffen ist und überprüft wurde, wird Ihnen der Warenwert umgehend gutgeschrieben.

Bitte beachten Sie, dass die Einhaltung der beschriebenen Vorgehensweise nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts ist. Sie ermöglicht jedoch eine für beide Seiten unkomplizierte, schnelle und kostengünstige Abwicklung.

Das hier gewährte Rückgaberecht gilt ausdrücklich nicht für Kunden mit Sitz außerhalb der Europäischen Union, insbesondere mit Sitz in der Schweiz.

Ende der Widerrufsbelehrung